



ALESSIA BINETTI

Piazza San Michele 18, Molfetta (BA), 70056

+39 3921623940

Binettialessia9@gmail.com

09/06/2000

ESPERIENZA

APRILE 2024 - ATTUALE

OPERATORE CALL CENTER, EXPRIVIA

- Erogazione di risposte congruenti con le esigenze manifestate dalla clientela.
- Individuazione e risoluzione di richieste o problematiche del cliente.
- Risoluzione di conflitti mediante comunicazione empatica e capacità di ascolto attivo.
- Adattamento delle tecniche di vendita in base alle caratteristiche del target di clientela.

GENNAIO 2021 - OTTOBRE 2024

OPERATORE CALL CENTER, NETWORK CONTACTS

- Gestione del servizio telefonico di informazioni su servizi e offerte commerciali.
- Gestione delle richieste di assistenza e contatto telefonico con finalità di fidelizzazione.
- Risoluzione di conflittualità telefoniche mediante comunicazione empatica e capacità di ascolto attivo.
- Utilizzo del CRM aziendale per individuare le liste di potenziali contatti.

GIUGNO 2019 - AGOSTO 2019

CAMERIERA DI BAR, TRES JOLIE

- Servizio ai tavoli interni ed esterni su turnazione.
- Illustrazione del menù e acquisizione degli ordini al tavolo.
- Riallestimento e pulizia del bar, pulizia e riordino della sala dopo la chiusura.
- Accoglienza dei clienti e accompagnamento ai tavoli.
- Cura del cliente e gestione attenta e professionale di eventuali lamenti.
- Sbarazzo, pulizia e igienizzazione dei tavoli lasciati liberi.
- Controllo dei documenti nel rispetto delle leggi sulla vendita di alcolici ai minorenni.

ISTRUZIONE

GIUGNO 2020

DIPLOMA, I.T.E.T. GAETANO SALVEMINI

78/100

COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Orientamento alla vendita
- Attitudine al lavoro in team
- Buon uso del pc
- Buone conoscenze del pacchetto Microsoft
- Office in particolare Excel
- Capacità organizzative

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti in questo CV ai fini della ricerca e selezione del personale.